

接客が楽しくなる！自信がつく！ お客様に選ばれる介護施設はここが違う！！

介護施設でお勤めの事務職員のための お客様へ好印象を与える接遇マナー向上セミナー

こんな経験はありませんか？

- ・仕事の失敗やストレスが顔や態度にでてしまう
- ・お客様からクレームを受けたら対応できるか不安
- ・突然の来客に上手く対応できるか不安
- ・正しい言葉遣いができているか不安
- ・お茶だしが不安
- ・電話対応が不安

日時 2018年 **5月11日** (金)

14:00 ~ 17:00

会場 エイムアテイン貸会議室(博多口)
福岡市博多区博多駅前3-25-24
八百治ビル5・6階

対象 高齢者福祉施設にお勤めの事務職員

申込方法 FAX

参加費 **2,000円(税込)**
※当日、現金払い

定員 **20名**

※定員に満たない場合は中止となる可能性があります。
あらかじめ、ご了承くださいませ。

麻生教育サービス株式会社
専属講師

くぎざき ゆかり
釘崎 由香里



金融会社、総合人材会社を経て、2004年に麻生教育サービスの専属講師となる。福岡県からの委託事業をはじめ、同県、大分県、長崎県等での高齢者福祉施設での研修実績は1,000件を超え、研修実績のある施設からのリピート率も高い。医療福祉の分野に限らず、民間企業においても研修実績多数。

お申し込み締切 / 4月13日(金)
下記にご記入の上、FAXにてお申し込みください。

FAX送信先 **092-482-0453**
※受講票はFAXにてお送りいたします。

法人名

事業所名

フリガナ

TEL

お名前

FAX

お問い合わせ先/TEL : 092-432-6266

麻生教育サービス株式会社 医療福祉事業部 人材育成支援課

主催 : **AES** ASO EDUCATION SERVICE CO., LTD.
麻生教育サービス株式会社

※ご記入いただきました情報は、麻生教育サービス株式会社からの各種情報のご提供等のために使用すること以外には、一切使用せず、ご本人を特定できるような情報を第三者に提供することは一切ありません。